

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025



1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Anual de Atividades tem o objetivo de apresentar os serviços prestados pela Empresa Pública Imprensa Oficial de Sergipe- IOSE, no período de janeiro à dezembro de 2025, atendendo a uma exigência da Constituição Estadual, que representa um importante instrumento de prestação de contas da ação governamental.

A IOSE é uma Empresa Pública Estadual da Administração Indireta vinculada à Secretaria Especial de Governo - SEGOV, com sede própria na Rua Propriá, nº 227, Bairro Centro, CEP: 49.010-020, CNPJ: 13.085.519/0001-61 – Aracaju/SE, que tem por finalidade principal a publicação do Diário Oficial do Estado de Sergipe e serviços conexos, edição e distribuição de livros, revistas e informativos, bem como a venda de jornais e outros periódicos, artigos de livreria e produtos de artes gráficas para o Governo do Estado, entidades públicas e privadas e o público em geral.

Atua também como Autoridade de Registro -AR para fins de Certificação Digital em Sergipe, permitindo que as pessoas jurídicas e pessoas físicas obtenham assinatura digital para validar documentos “online”, com os mesmos efeitos que as edições em papel, obedecendo aos requisitos de autenticidade, integridade e validade jurídica.

A IMPRENSA OFICIAL DE SERGIPE - IOSE publica o Diário Oficial do Estado de Sergipe em versão digital, tendo sido a versão impressa encerrada, de acordo com as atualizações tecnológicas mundiais e a Lei de Acesso à Informação, e em cumprimento ao Decreto Estadual nº 28.580, de 20 de junho de 2012, que estabeleceu que as edições do Diário Oficial deveriam ser somente eletrônicas, disponibilizadas no mobile (dispositivos móveis), no app store, android e no site institucional da IOSE.

Por fim, a empresa busca melhorias gradativamente, modernizando e investindo no Diário Oficial Eletrônico, sempre atualizando as ferramentas de consulta para dar mais celeridade às pesquisas “online”.

MISSÃO

A Imprensa Oficial de Sergipe -IOSE, através do Diário Oficial do Estado, tem a missão de ser um jornal governamental que torna público os assuntos de interesse da coletividade, divulgando os atos oficiais do Estado, em obediência aos princípios constitucionais da administração pública: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência, conforme normas expressas na Constituição Federal.

VISÃO

Tornar-se uma empresa pública de referência no Estado de Sergipe, pela excelência nossos serviços prestados.

VALORES

Atuar com ética, competência, transparência, eficiência, credibilidade, qualidade, modernidade, produtividade e compromisso em todas as atividades que exerce.

FINALIDADES ESPECÍFICAS

O Estatuto Social da IOSE, que foi aprovado pelo Conselho de Administração, através da Resolução nº 01/2018, de 27 de junho de 2018, em seu art. 5º, trouxe como finalidades:

I - Imprimir e comercializar prioritariamente, o Diário Oficial do Estado, suas seções e partes e nele veicular as publicações determinadas por lei de natureza pública e privada e outras publicações oficiais do Estado, compreendendo os seus poderes constituídos;

II– Manter sob sua permanente guarda e conservação as publicações dos atos e documentos públicos e privados por ela veiculados, assegurando o acesso a qualquer interessado, pelos meios físicos e tecnológicos mais apropriados;

III– Editar e coeditar publicações de interesse público e de difusão a cultura, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos;

IV- Distribuir, diretamente ou por intermédio de terceiros, os seus produtos e serviços;

V - Prestar serviços gráficos, editoriais e de digitalização para publicações de interesse público, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos, cartazes e folhetos de interesse dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público, através de contratos, convênios, parcerias ou patrocínios;

VI – Prestar serviços de certificação digital e mecânica, a pedido de qualquer interessado, de todos os atos e documentos públicos e privados, objeto de suas publicações; – Prestar serviços de certificação digital e mecânica, a pedido de qualquer interessado, de todos os atos e documentos públicos e privados, objeto de suas publicações;

VII– Prestar serviços de certificação digital, desempenhando o papel de Autoridade de Registro do Estado de Sergipe, fornecendo certificados digitais para pessoas físicas e

jurídicas, para sistemas e redes; prestando serviços de digitalização, indexação, disponibilização, certificação digital e selo cronológico de documentos para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público; desenvolvendo aplicações e demais programas utilizados pelos órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União,

Estados e Municípios e demais instituições de interesse público que admitirem o uso de certificação digital como ferramenta de apoio à segurança da informação;

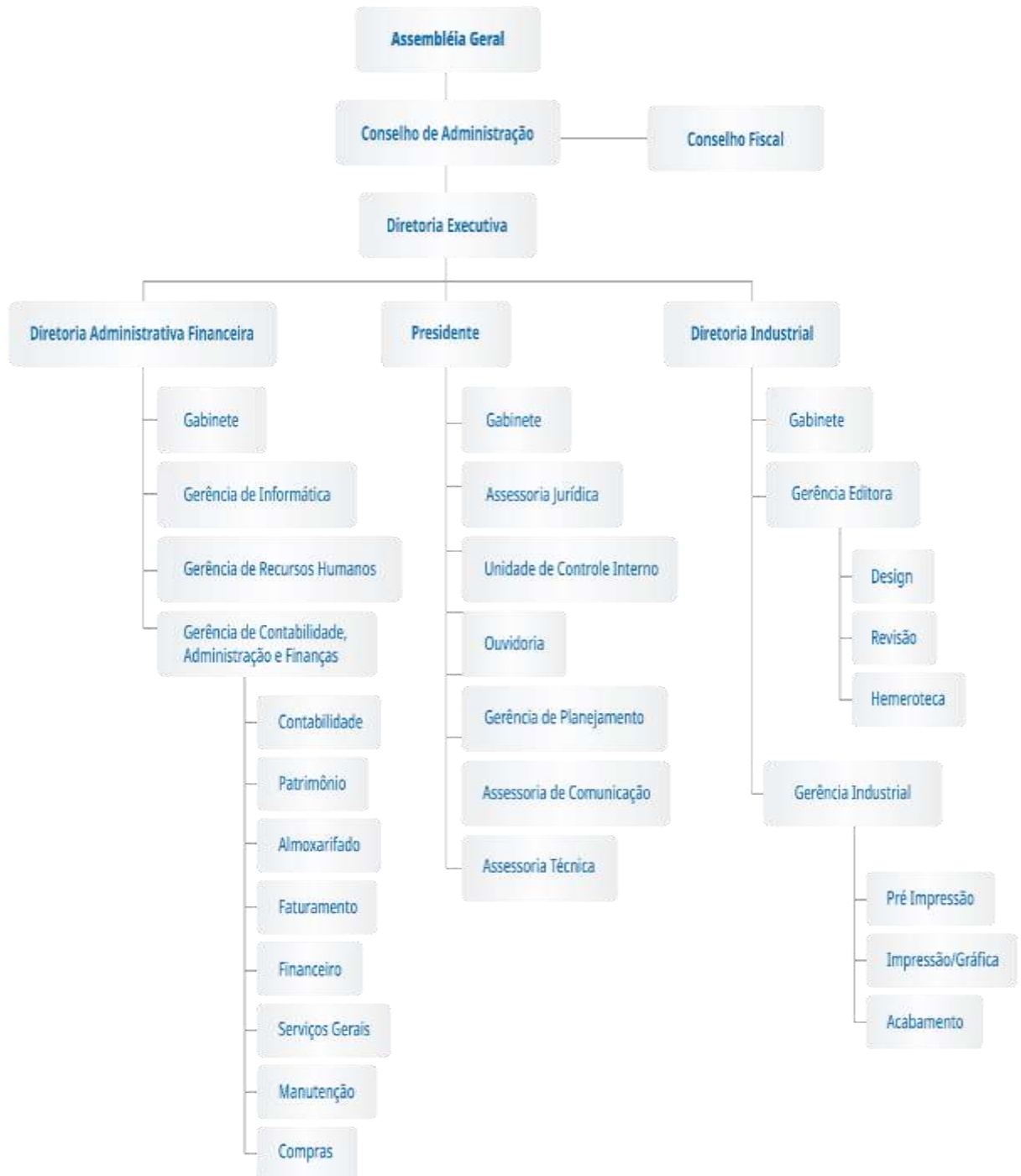
VIII- Prestar serviços de comunicação, diretamente ou por intermédio de terceiros, aos Poderes Executivos, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público e privado;

IX - Promover a capacitação e o aperfeiçoamento profissional de seus empregados.

X- Exercer outras atividades correlatas

A IOSE tem sua estrutura organizacional composta pela Assembleia Geral, o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, conforme artigo 16 do referido Estatuto Social.

ORGANOGRAMA



2. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO:

ÓRGÃO	Imprensa Oficial de Sergipe -IOSE
GESTOR RESPONSÁVEL	Francisco Gualberto da Rocha
PERÍODO DE REFERÊNCIA	Janeiro à Dezembro de 2025

3. EIXO 4. GESTÃO, GOVERNANÇA E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico 17. Promover a excelência na prestação dos serviços públicos, fortalecer o planejamento governamental e inovar na gestão, com foco em transformação digital, valorização do servidor e produção de resultados á sociedade.

3.1 Resultados dos Indicadores do Programa

A Imprensa Oficial de Sergipe - IOSE não é responsável por Programa Finalístico e/ ou objetivos específicos do Plano Plurianual (PPA) 2024-2027. Dessa forma, este tópico não se aplica ao órgão.

3.2 Principais Ações e Resultados alcançados em 2025

3.2.1 – MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Atualização do parque tecnológico, com renovação de alguns equipamentos, softwares e infraestrutura de rede. Implementação de sistema integrados para aprimorar o fluxo de informação entre as áreas. Adoção de ferramentas de automação, reduzindo retrabalho e aumentando a eficiência operacional.

Diante da escassez orçamentária, não foi totalmente concluído o processo de estruturação do parque tecnológico, mas as melhorias implementadas fortaleceram a capacidade operacional do órgão e contribuíram para a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.

3.2.2 – GOVERNANÇA E EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA

Aprimoramento dos processos internos, com revisão de fluxos, padronização de procedimentos e redução de etapas.

Implementação de indicadores de desempenho, permitindo melhor controle das ações e dos resultados, especialmente ao Diário Oficial do Estado.

Criação de normativos internos, visando fortalecer a governança e a conformidade legal, bem como atualização de normas já existentes.

Melhorias na gestão de contratos, com acompanhamento mais eficiente e maior assertividade na execução.

3.2.3 - INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Readequação de espaços físicos para melhorar o fluxo de trabalho e o bem-estar dos servidores. Melhorias em climatização, iluminação e mobiliário, garantindo ambiente mais seguro e eficiente.

Atualização da infraestrutura predial, fortalecendo a manutenção preventiva e reduzindo custos.

3.2.4 - GESTÃO DE PESSOAS

Capacitações continuadas em temas estratégicos, fortalecendo a qualificação dos servidores. Vale ressaltar que a Gerente de Planejamento da IOSE, Diany Dantas recebeu o Certificado de Reconhecimento e o Certificado de Conclusão do Curso ao Programa de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Direito Público, Turma In Company II na Faculdade de Direito 8 de Julho custeado pelo Governo do Estado de Sergipe, por intermédio da Secretaria de Estado de Administração – SEAD e Escola de Governo - ESAPGESE.

Programas de reconhecimento e valorização, incentivando o desempenho e o engajamento. E aprimoramento das condições de trabalho, com foco em ergonomia, saúde e bem-estar.



Foto 1. Certificado de Reconhecimento pela conclusão do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público, promovido pelo Governo do Estado de Sergipe, totalmente gratuito. (Agosto 2025).

3.2.5 – SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Adoção de práticas sustentáveis, como redução de impressões, copos descartáveis, economia de energia e gestão consciente de resíduos.

Projetos de responsabilidade socioambiental, reforçando o compromisso institucional com a população em especial ao público que buscam o Diário Oficial.

3.2.6 – TRANSPARÊNCIA E CONTROLE

Maior disponibilidade de dados no portal de transparência, e no site institucional com informações claras, atualizadas e acessíveis.

Aprimoramento dos mecanismos de controle interno, reduzindo riscos e fortalecendo a integridade organizacional.

Elaboração e implementação da Carta de Serviço de Ouvidoria da Imprensa Oficial de Sergipe - IOSE, em conformidade com a legislação vigente, para informar à sociedade sobre os serviços oferecidos, os padrões de qualidade e prazos de atendimento. Definindo o público-alvo que são cidadãos usuários dos serviços públicos estaduais. servidores e colaboradores do Governo do Estado de Sergipe, demais órgãos e entidades do sistema de ouvidorias, sociedade civil e órgãos de controle.

3.2.7 - INOVAÇÃO

Adoção de novas soluções tecnológicas, inclusive experimentais, para otimizar processos. Como exemplo: Análise de dados, assistentes virtuais, armazenamento em nuvem e inteligência artificial.

Criação de grupos de trabalho para inovação, como foco em melhoria contínua e transformação digital.



3.3 – RESULTADOS ALCANÇADOS

3.3.1 As ações da Imprensa Oficial de Sergipe – IOSE, têm sido desenvolvidas sempre associadas à Diretriz Estratégica do Governo quanto à modernização, democratização e transparência da Gestão Pública, seguindo um Projeto de Gestão que objetiva principalmente atualizar a empresa em todas as suas áreas e garantir o amplo acesso à população dos serviços oferecidos.

3.3.2 Diário Oficial de Sergipe – D.O.E hoje é veiculado apenas via internet, disponibilizado no endereço eletrônico da IOSE, sem custos. Com a extinção da versão impressa houve uma economia com material.

3.3.3 A IOSE vem empenhando na capacitação e treinamentos de toda equipe para inovar na gestão, com foco em transformação digital e IA inteligência artificial, valorização do servidor e buscando a produção de resultados positivos para a sociedade.

3.3.4 Em 2025 a IOSE ofereceu a continuidade da venda de seus livros impressos pela plataforma virtual E-Commerce, facilitando a comercialização dos livros editados pela Edise mundialmente. A plataforma do E-Commerce também viabilizou a disponibilidade de forma gratuita de algumas obras publicadas pela EDISE, os chamados e-books. Nossa Editora Edise possui muitas obras de artistas sergipanos, lançadas não somente no ano de 2025, mais ao longo desses 14 anos de existência.

3.3.5 Na Tabela 1. A descrição dos livros editados e publicados, bem como a Revista a ser publicada, referente ao período de janeiro à novembro de 2025.

Número de ISBN	Título	Subtítulo	Veiculação	Exemplares
978-65-5495-016-9	O Águia Serigy	-	Físico	250
978-65-5495-015-2	O Águia Serigy	-	Digital	-
978-65-5495-017-6	VI Antologia Literária	Loja Simbólica Cotinguiba	Físico	400
978-65-5495-018-3	VI Antologia Literária	Loja Simbólica Cotinguiba	Digital	
978-65-5495-020-6	Mulheres nos espaços de poder em Sergipe	Perfis e trajetórias	Físico	600
978-65-5495-019-0	Mulheres nos espaços de poder em Sergipe	Perfis e trajetórias	Digital	-
978-65-5495-022-0	Povos e comunidades tradicionais na América Latina	Estudo de caso	Físico	300
978-65-5495-023-7	Povos e comunidades tradicionais na América Latina	Estudo de caso	Digital	-
978-65-5495-021-3	Povos e comunidades tradicionais na América Latina	Análise e desafios atuais	Físico	300
978-65-5495-024-4	Povos e comunidades tradicionais na América Latina	Análise e desafios atuais	Digital	-
978-65-5495-025-1	Memórias em tons de verde e rosa	Perfil biográfico de José Cláudio Monteiro Santos (1954-2005)	Físico	Em produção gráfica 500
978-65-5495-026-8	Memórias em tons de verde e rosa	Perfil biográfico de José Cláudio Monteiro Santos (1954-2005)	Digital	-

-	Uma flor chamada esperança	Reimpressão	Físico	250
-	Palavras do invisível	O outro lado do silêncio reimpressão	Físico	250
-	Revista Caçuá Ano III nº 3	-	Aguardando lançamento – pré-impressão	500

Tabela 1. Descrição das obras. Fonte Gerente Editorial

3.3.6 Certificação Digital - a redução na venda de certificados digitais no período de janeiro à outubro de 2025 (período analisado) está relacionado a fatores externos e internos que influenciaram diretamente a demanda pelo serviço. Entre os principais aspectos, destaca-se a ampliação de alternativas de identificação eletrônica disponibilizadas pelo Governo Federal, como o aumento do uso da conta gov.br, que passou a atender parte das necessidades antes supridas pelo certificado digital tradicional. Além disso, houve maior concorrência no mercado, com novos prestadores oferecendo preços competitivos e soluções simplificadas. No âmbito interno, o período também foi marcado por ajustes operacionais e adequações de processos, o que impactou o volume de atendimento e a capacidade de oferta. Esses fatores combinados contribuíram para redução no número de certificados emitidos pela empresa pública.

ANO 2023	ANO 2024	ANO 2025
Certificados digitais emitidos de janeiro á dezembro	Certificados digitais emitidos de janeiro á novembro	Certificados digitais emitidos de janeiro á outubro
Total: 951	Total: 598	Total : 536

Tabela2. Quadro de comparações. Fonte Sistema prodesp

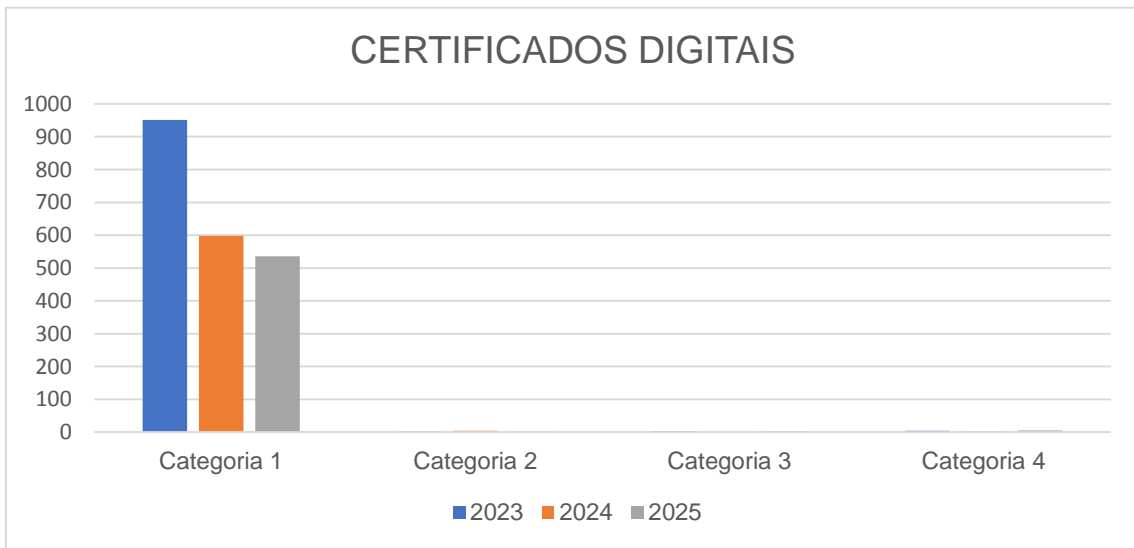


Gráfico 1. Fonte. Sistema prodesp



3.3.7 No exercício de 2025, a empresa elaborou e implementou o Plano de Contratações Anual – PCA, consolidando todas as demandas de bens, serviços e obras previstas para o ano. O processo foi conduzido de forma participativa e alinhada às diretrizes de planejamento, garantindo melhor previsibilidade das licitações, maior controle de prazos, otimização dos recursos públicos, e o fortalecimento da governança institucional. Portanto, a adoção do PCA representou um avanço significativo na gestão atual, na governança das contratações, ao promover previsibilidade, padronização e transparência.

3.3.8 Francisco Gualberto realizou uma visita técnica ao governador Fábio Mitidieri para alinhar ações institucionais, apresentar demandas e fortalecer parcerias. Durante o encontro, entregou 3 (três) mil exemplares do jornal impresso “Trabalho que Transforma”. A primeira edição do jornal foi distribuída em 19 de setembro, no programa “Sergipe é Aqui”, realizado em Ribeirópolis/SE. O periódico, que será distribuído mensalmente em todas as edições do programa, divulga as principais ações e políticas do governo que vêm impactando a vida dos sergipanos.

A versão impressa do jornal reforça a interiorização da comunicação no estado, oferecendo informações acessíveis, incluindo audiodescrição, além de oportunidades de emprego por meio do QR Code do GO SERGIPE, ampliando o acesso ao conhecimento para a população.



Foto 2. Francisco Gualberto, Fábio Mitidieri e Cleon Menezes. (Setembro 2025). Fonte. Ascom

3.3.9 O aumento do acesso ao Diário Oficial do Estado de Sergipe é resultado de um processo deliberado de modernização: da digitalização do acervo à transição para publicação exclusivamente eletrônica. Essas mudanças transformaram o D.O.E de um periódico de triagem restrita em uma ferramenta de transparência amplamente acessível e democrática, beneficiando cidadão, pesquisadores e governo. Além de fortalecer a memória institucional e a participação social do estado. Com isso, o Diário se tornou acessível gratuitamente via internet a qualquer local do mundo, bastando ter acesso à rede.

Diário Oficial Estado de Sergipe	Acesso ao Site	Diários Publicados	Suplementos Publicados	Downloads Diários
Janeiro - 2025	15.000	27	5	1.043
Fevereiro - 2025	13.000	30	10	1.194
Março - 2025	10.000	22	5	774
Abril - 2025	13.000	27	8	1.709
Mai - 2025	11.000	30	9	1.543
Junho - 2025	13.000	25	6	1.380
Julho - 2025	12.000	30	8	1.503
Agosto - 2025	11.000	29	8	1.914
Setembro - 2025	15.000	29	7	2.361
Outubro - 2025	24.000	33	11	2.134
Total	137.000	282	77	15.555

Tabela 3. Acesso ao Diário Oficial do Estado de Sergipe. Fontes: Google analytic e Sistema de publicações

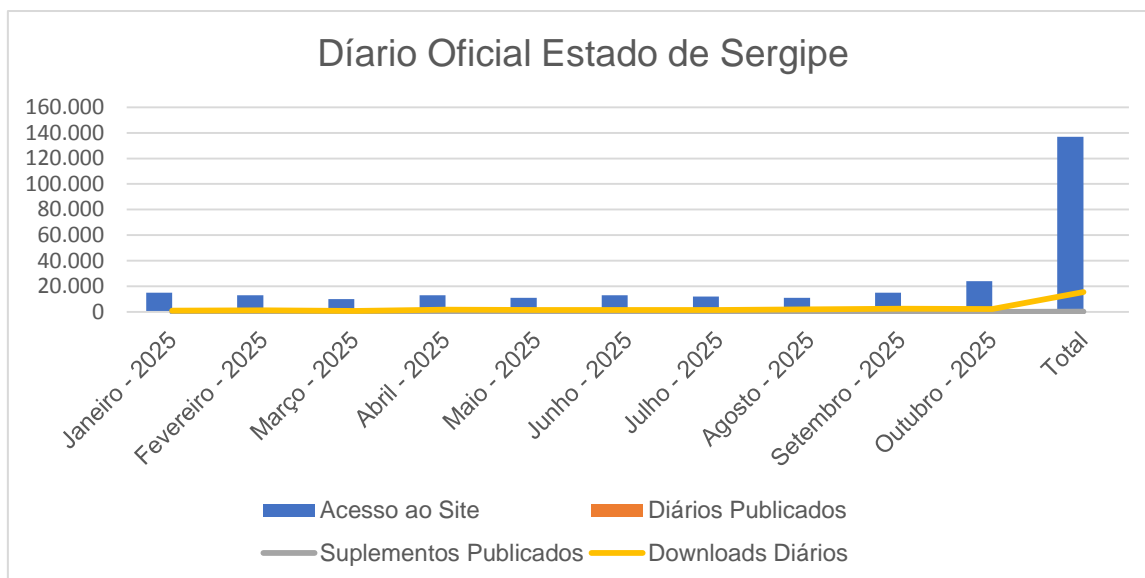


Gráfico 2. Fonte. Google analytic

3.3.10 O acesso ao Diário Oficial do Município de São Cristóvão/SE evoluiu de uma prática tradicional, de edição impressa, restrita a poucos exemplares – para um sistema eletrônico aberto, transparente e acessível a qualquer cidadão com internet. Essa transição integrada ao portal da transparência da prefeitura e à infraestrutura da IOSE, marca um avanço importante na democratização da informação pública municipal. Como consequência, a população ganha poder de fiscalização, o governo promove maior visibilidade de seus atos, e a memória institucional passa a ser preservada para consultas futuras – fortalecendo a cidadania e a governança local.

Diário Oficial Município de São Cristóvão/SE	Acesso ao Site	Diários Publicados	Suplementos Publicados	Downloads Diários
Janeiro - 2025	15.000	22	0	6.210
Fevereiro - 2025	13.000	20	0	4.352
Março - 2025	10.000	19	0	4.236
Abril - 2025	13.000	20	0	3.795
Mai - 2025	11.000	21	0	4.354
Junho - 2025	13.000	18	0	4.173
Julho - 2025	12.000	22	0	3.959
Agosto - 2025	11.000	21	0	3.544
Setembro - 2025	15.000	21	0	3.710
Outubro - 2025	24.000	23	0	3.643
Total	137.000	207	0	41.976

Tabela 4. Acesso ao Diário Oficial do Município de São Cristóvão/SE Fontes: Google analytic e Sistema de publicações

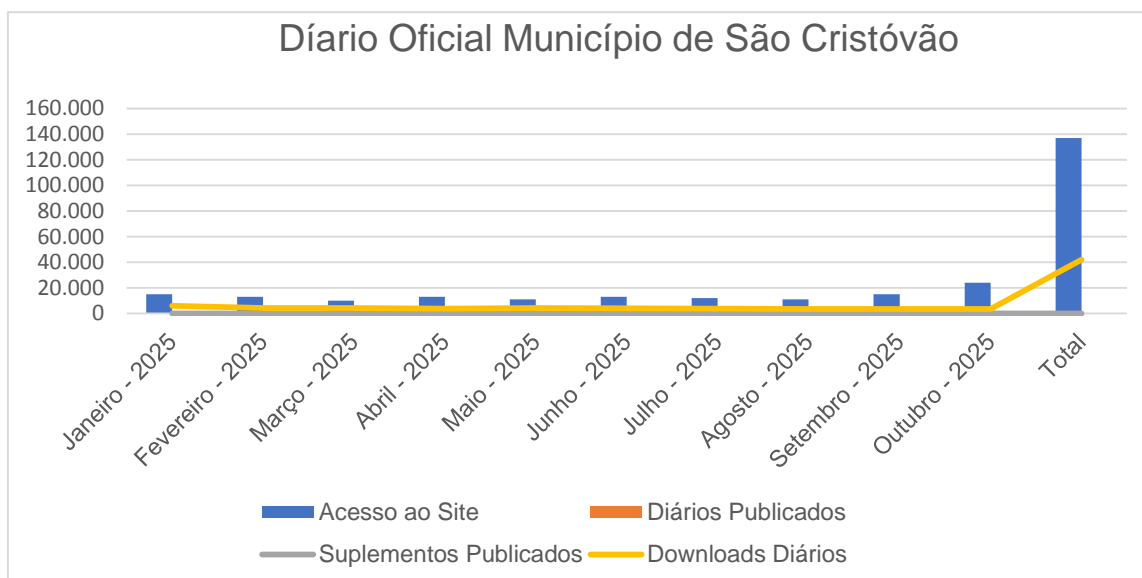


Gráfico 3. Fonte. Google analytic

4. NOVOS INVESTIMENTOS

- Implantar o sistema multidiário nos demais municípios sergipanos.
- Viabilizar a parceria da Secretaria do Estado da Fazenda de Sergipe - Sefaz, Junta Comercial do Estado de Sergipe - Jucese e Prefeituras Municipais para ampliação nas emissão de certificação digital junto a IOSE.
- Ampliar a produção de obras literárias e revistas com a impressão através da Editora Diário Oficial em até 20%, para o exercício 2026.
- Apoiar os escritores locais com a avaliação especializada do Conselho Editorial da EDISE – Editora Diário Oficial– alcançando até 15 escritores até 2026.
- Reestruturação para incorporar os Diários Municipais e ofertar a tecnologia do D.O. aos Municípios, com total transparência e acessibilidade, alcançando até 08 Municípios até 2026;
- Buscar celebrar termos de cooperação com os Conselhos Regionais, Estaduais e Sindicatos (CRC, CREA, CEE, CEMA E SINDIJOR) visando ampliar os serviços da Certificação Digital para até 4 Conselhos em 01 ano.
- Fomentar a cultura, apoiando escritores locais e proporcionar o acesso democrático da sociedade às obras literárias de escritores que registrem



a história do Estado de Sergipe.

- Instalação de elevadores para facilitar o acesso de usuários portadores de deficiência física às dependências da IOSE, e a implantação de sistema de Energia Solar.
- Reforma do prédio próprio desta empresa pública, buscando mais segurança com as instalações e conforto para clientes e servidores.
- Facilitar o acesso de usuário portadores de deficiência física.
- Aquisição de máquinas gráficas e equipamentos.
- Investimento na área de T.I para evitar interrupções e na qualidade dos serviços (terceiro link de internet, recargas de toner de impressoras próprias, vídeo monitoramento, manutenção sistema CFTV, manutenção no PABX, aquisição de discos SAS de 600GB e aquisições de notebooks).
- Plano de ação de transformação digital IOSE – para contribuir ao Plano de Aceleração Sergipe digital para todos. Contendo 03 (três) projetos.
Projeto 1. IOSE digital Automação do fluxo de publicações oficiais – publicação oficial automatizada com integração ao e-DOC+ ao SEI-SE
Projeto 2. Reestruturação de T.I e digitalização do acervo do Diário Oficial (1919-2010)
Projeto 3. Portal IOSE transparente – dados, relatórios e indicadores abertos, para consolidar informações institucionais, contratuais e



indicadores em um portal único, com visualização amigável e acessibilidade (WCAG 2.1) isso amplia a transparência ativa, fortalece o controle social e melhora a prestação de contas, conectando-se aos objetivos do Sergipe Digital para todos.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício 2025 representou um período de avanços significativos para esta empresa pública, marcado pela consolidação de projetos estruturantes, fortalecimento da governança e aprimoramento dos processos internos.

As ações desenvolvidas ao longo do ano refletem o compromisso institucional com a eficiência administrativa, a modernização tecnológica e a entrega de serviços de maior qualidade à sociedade.

A adoção de práticas de planejamento integrado, a execução do plano de contratações anual, a melhoria contínua dos sistemas corporativos, a ampliação do acesso às publicações oficiais e a evolução dos indicadores de atendimento demonstram que a empresa segue alinhada aos princípios da administração pública, em especial a transparência, economicidade e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Mesmo diante de desafios operacionais e conjunturais, foi possível avançar em iniciativas que promovem inovação, sustentabilidade e valorização dos servidores, pilares essenciais para manter a instituição preparada para as demandas de um ambiente cada vez mais digital e dinâmico.



Por fim, este relatório de gestão evidencia os resultados alcançados em 2025 e reafirma o compromisso da empresa com a melhoria contínua, com a governança responsável e com a entrega de valor à sociedade sergipana.

Os aprendizados e evoluções deste ano fortalecem a base para o planejamento de 2026 e sustentam a missão institucional de promover serviços públicos eficientes, modernos e acessíveis.

Diretor-Presidente

Francisco Gualberto da Rocha

Diretor Administrativo e Financeiro

Antônio Artur Alves Ferreira

Diretor de Desenvolvimento Industrial

Milton Alves

Gerente de Planejamento

Diany Dantas Cruz

Aracaju/SE 30 de Dezembro de 2025.